

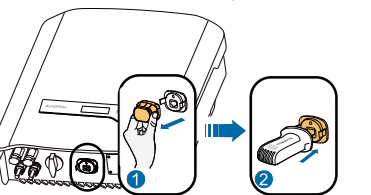
WiFi

Quick Installation Guide

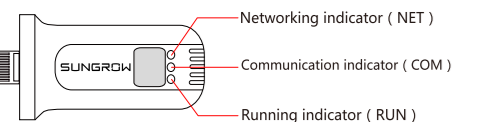


1 Installing the WiFi Module

- Step 1** Turn off the DC switch(if available) on the inverter bottom. Disconnect the AC circuit breaker and secure it against reconnection.
- Step 2** Remove the waterproof lid from the communication terminal.
- Step 3** Plug the WiFi module into the communication terminal. Slightly shake it to make sure that it is installed firmly.
- Step 4** Connect the external AC circuit breaker and then rotate the optional DC switch(if available) to the "ON" position.



2 Status of the LED Indicators



LED Definition	Status Description
RUN (blue): Indication for module running	<ul style="list-style-type: none"> • On: the module is running • Off: the module is not running
COM (green): Indication for router connection	<ul style="list-style-type: none"> • On: successfully connect to the router • Flashing: trying to connect to the router • Off: failed to connect to the router
NET (yellow): Indication for server connection or upgrading	<ul style="list-style-type: none"> • On: successfully connect to the data server * • Flashing: quickly for upgrading and slowly for the abnormal communication with the inverter • Off: failed to connect to the data server

* Wait about 10 minutes after home router configuration, the module can be successfully connected to the data server and the NET indicator will be on.

3 iSolarCloud APP

After the module is in normal operation, you need to use iSolarCloud APP for WiFi setting and access to the new plant. The APP acquisition method and operation description are as follows.

3.1 Obtaining Methods

Method 1

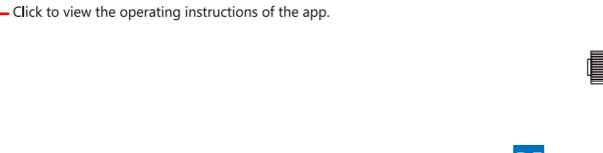
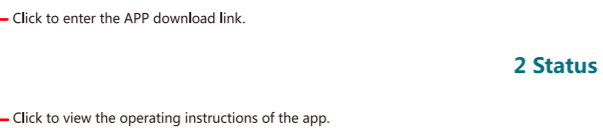
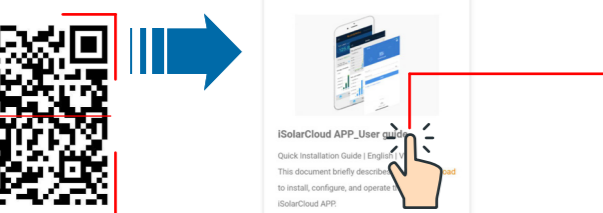
Download the iSolarCloud APP from Google Play Store (Android) or APP store (IOS).

Method 2

Scan the following QR code to download and install the desired APP.

3.2 Operation Instructions

Visit the website at <http://support.sungrowpower.com> or scan the right QR code to log into the Product Document Platform of Sungrow and view detailed operation instructions



No.	Question	Answer
1	Cannot find the wireless signal of the module	1) Check and ensure that the inverter has been powered on and the WiFi-Modul has been firmly installed with the RUN indicator lit. 2) Move your smart phone closer to the inverter to check if the WiFi signal is strong enough to reach the installation site.
2	Cannot find the wireless network of the home router	1) Refresh the router list. 2) Move the router closer to the inverter and ensure that there are no metal materials between them. 3) Check and ensure that the router's SSID (Service Set Identifier, referred to as SSID hereinafter) is not started with "SG-". 4) Check and ensure that there are no advanced settings for the router, If you are not sure about it, reset the router to factory settings.
3	Cannot connect to the wireless network of the home router	1) Make sure that the router access password is correct. Note if there are capital and small letters, The password type should be WPA-PSK or WPA2-PSK and the length should be 8-31 characters. Check and ensure that there are no special characters, including &, =, %, +, ", " and \". 2) If user has changed router SSID or access password, please re-connect the module WiFi to the Wi-Fi network of the router. 3) Try to move the router closer to the inverter and ensure that the distance is within the valid range. 4) If there is more than one router, their SSIDs should be different. If not, change the SSIDs. 5) Check and ensure that there are no advanced settings for the router. If you are not sure about it, reset the router to factory settings.
4	Cannot find any running data	1) Check the status of the NET (yellow) indicator. If it is off, please check whether the router can successfully access the Internet. 2) Check the status of the COM (green) indicator. If it is flashing or off, the WiFi module cannot connect to the router. Please refer to the troubleshooting for question 3.

4 Troubleshooting

WiFi

Kurzanleitung

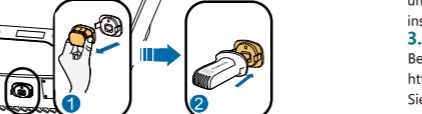
1 Installieren des WiFi-Moduls

Schalten Sie den DC-Trennschalter (falls vorhanden) auf der Unterseite des Wechselrichters aus. Trennen Sie den Wechselstromschutzschalter und sichern Sie ihn gegen erneutes Einschalten.

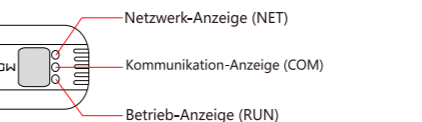
Schritt 2 Entfernen Sie die wasserdichte Abdeckung am Kommunikationsanschluss.

Schritt 3 Stecken Sie das WiFi-Modul in den Kommunikationsanschluss. Rütteln Sie leicht daran, um sicherzustellen dass es ordentlich eingesetzt wurde.

Schritt 4 Schließen Sie den externen Wechselstromschutzschalter an und drehen Sie anschließend den optionalen DC-Trennschalter (falls vorhanden) in die Position "EIN".



2 Status der LED-Anzeigen



LED Definition	Statusbeschreibung
RUN (blau): Anzeige Modul in Betrieb	<ul style="list-style-type: none"> • Ein: Normaler Betrieb • Aus: Das Modul ist nicht in Betrieb
COM (grün): Anzeige für Routerverbindung	<ul style="list-style-type: none"> • Ein: Verbindung zum Router erfolgreich aufgebaut • Blinkend: Es wird versucht, die Verbindung zum Router aufzubauen • Aus: Verbindungsaufbau zum Router fehlgeschlagen
NET (gelb): Anzeige für Serververbindung oder Aktualisierung	<ul style="list-style-type: none"> • Ein: Verbindung zum Datenserver erfolgreich aufgebaut • Blinkend: Schnell bei Upgrade-Vorgang und langsam bei abnormaler Kommunikation mit dem Wechselrichter • Aus: Verbindungsaufbau zum Datenserver fehlgeschlagen

* Warten Sie nach dem Einrichten des Home-Routers etwa 10 Minuten. Danach kann das WiFi-Modul mit dem Datenserver verbunden werden. Die Anzeige NET befindet sich dann im Status „Ein“.

3 iSolarCloud APP

Nachdem sich das Modul im normalen Betrieb befindet, verwenden Sie bitte die iSolarCloud APP für die WiFi-Einstellungen für den Zugriff auf die neue Anlage. Im Folgenden erhalten Sie eine Anleitung für den Erhalt und die Nutzung der APP.

3.1 Methoden zum Erhalt

Methode 1

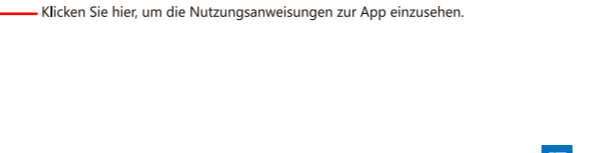
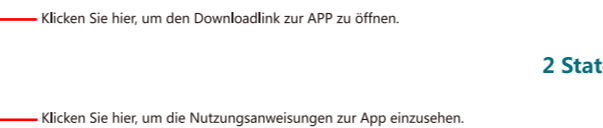
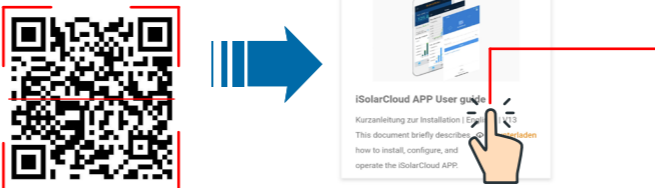
Laden Sie die iSolarCloud APP aus Google Play Store (Android) oder aus dem APP store (IOS) herunter.

Methode 2

Scannen Sie mit Ihrem Mobilgerät den QR-Code, um die gewünschte App herunterzuladen und zu installieren.

3.2 Anweisungen zur Nutzung

Besuchen Sie die Website unter <http://support.sungrowpower.com> oder scannen Sie den QR-Code, um sich bei der Product Document Platform von Sungrow anzumelden und detaillierte Anweisungen zur Nutzung zu erhalten



Nr.	Frage	Antwort
1	Das WiFi-Funktional des Wechselrichters kann nicht gefunden werden	1) Prüfen und stellen Sie sicher, dass der Wechselrichter eingeschaltet ist und dass das WiFi-Modul, mit dem Anzeige RUN leuchtet, fest eingebaut ist. 2) Positionieren Sie das Mobilgerät näher am Wechselrichter und prüfen Sie, ob das Signal gefunden werden kann.
2	Das WiFi-Netzwerk des Home-Routers kann nicht gefunden werden	1) Aktualisieren Sie die Routerliste. 2) Positionieren Sie den Router näher am Wechselrichter und achten Sie dabei darauf, dass sich zwischen beiden keine Gegenstände aus Metall befinden. 3) Prüfen und stellen Sie sicher, dass die SSID (Service Set Identifier, nachfolgend SSID genannt) des Routers nicht mit dem Präfix „SG-“ beginnt. 4) Prüfen und stellen Sie sicher, dass am Router keine erweiterten Einstellungen vorgenommen wurden. Setzen Sie Im Zweifelsfall den Router auf die Werksinstellungen zurück oder kontaktieren Sie Ihren Netzwerk-Administrator.
3	Zum WiFi-Netzwerk des Routers kann keine Verbindung aufgebaut werden	1) Stellen Sie sicher, dass das Zugangspasswort zum Router korrekt ist. Hinweis: Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Der Passworttyp muss WPA-PSK oder WPA2-PSK sein und die Länge muss zwischen 8 - 31 Zeichen betragen. Prüfen und stellen Sie sicher, dass keine Sonderzeichen verwendet werden, einschließlich den Zeichen &, =, %, +, " und \". 2) Falls die SSID oder das Kennwort des Routers geändert wurden, bauen Sie eine neue Verbindung zwischen dem WiFi des Wechselrichters und dem WiFi-Netzwerk des Routers auf. 3) Versuchen Sie, den Router näher am Wechselrichter zu positionieren und stellen Sie dabei sicher, dass die Entfernung im zulässigen Bereich liegt. Ein Reparatr kann die Reichweite des WiFi-Netzwerks vergrößern. 4) Bei Verwendung von mehr als einem Router müssen die jeweiligen SSIDs eindeutig sein. Falls dies nicht der Fall ist, ändern Sie die SSIDs. 5) Prüfen und stellen Sie sicher, dass am Router keine erweiterten Einstellungen vorgenommen wurden. Setzen Sie im Zweifelsfall den Router auf die Werksinstellungen zurück.
4	Es lässt sich kein laufender Datenverkehr feststellen	1) Prüfen Sie den Status der Anzeige NET (gelb). Falls diese sich im Status „Aus“ befindet, prüfen Sie ob der Router eine Internetverbindung aufbauen kann. 2) Prüfen Sie den Status der Anzeige COM (grün). Falls diese aus ist oder blinkt, kann das WiFi-Modul keine Verbindung zum Router aufbauen. Für eine Lösung lesen Sie bitte Fehlerbehebung, Frage 3.

4 Fehlerbehebung

WiFi

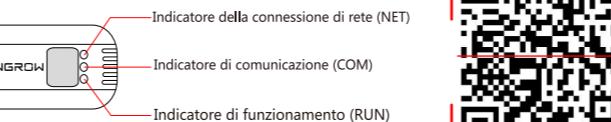
Guida di installazione rapida

1 Installazione del modulo WiFi

- Passo 1** Spegnere l'interruttore CC (se presente) sul fondo dell'inverter. Scollegare l'interruttore CA e predisporlo in modo che non sia possibile ricollegarlo.
- Passo 2** Rimuovere la copertura impermeabile del terminale di comunicazione.
- Passo 3** Inserire il modulo Wi-Fi nel terminale di comunicazione. Scuoterlo leggermente per assicurarsi che sia installato saldamente.
- Passo 4** Collegare l'interruttore CA esterno, quindi ruotare l'interruttore CC opzionale (se presente) in posizione "ON".



2 Stato degli indicatori LED



Definizione LED	Descrizione dello stato
RUN (blu): Indicazione di funzionamento del modulo	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso: il modulo funziona normalmente • Spento: il modulo non è in funzione
COM (verde): indicazione di connessione del router	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso: connessione al router riuscita • Lampeggiante: tentativo di connessione al router • Spento: connessione al router non riuscita
NET (giallo): indicazione di connessione al server o aggiornamento	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso: connessione al server dati riuscita * • Lampeggiante: lampeggio veloce per l'aggiornamento, lento per una comunicazione anomala con l'inverter • Spento: connessione al server dati non riuscita

Attendere circa 10 minuti dopo la configurazione del router domestico; il modulo potrà poi essere collegato al server dati e l'Indicatore NET si illuminerà.

3 APP iSolarCloud

Una volta che il modulo funziona normalmente, è necessario utilizzare l'APP iSolarCloud per le impostazioni Wi-Fi e l'accesso al nuovo impianto. Il metodo di acquisizione e il funzionamento dell'APP sono descritti di seguito.

3.1 Metodi per ottenere l'APP

Metodo 1

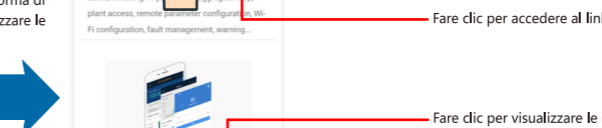
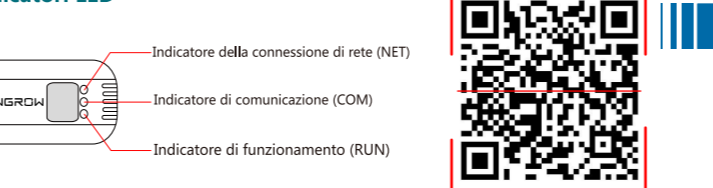
Scaricare l'APP iSolarCloud da Google Play Store (Android) o dall'App Store (IOS).

Metodo 2

Acquisire il codice QR seguente per scaricare e installare l'APP desiderata.

3.2 Istruzioni di funzionamento

Visitare il sito Web <http://support.sungrowpower.com> o acquisire il codice QR corretto per accedere alla Piattaforma di documentazione prodotti Sungrow e visualizzare le istruzioni di funzionamento dettagliate



N.	Domanda	Risposta
1	Impossibile individuare il segnale wireless del modulo	1) Controllare e assicurarsi che l'inverter sia acceso e il modulo Wi-Fi sia saldamente installato e con l'Indicatore RUN illuminato. 2) Spostare lo smartphone più vicino all'inverter per controllare se la ricerca riesce.
2	Impossibile individuare la rete wireless del router domestico	1) Aggiornare l'elenco router. 2) Avvicinare il router all'inverter e assicurarsi che non sia presente materiale metallico fra i due dispositivi. 3) Controllare e assicurarsi che l'SSID (Service Set Identifier, Identificatore gruppo servizio, da qui SSID) non inizi con "SG-". 4) Controllare e assicurarsi che non siano state definite impostazioni avanzate per il router. Se non si è sicuri, resettare il router alle impostazioni di fabbrica.
3	Impossibile collegarsi alla rete wireless del router domestico	1) Assicurarsi che la password per l'accesso al router sia corretta. Controllare le lettere maiuscole e minuscole. Il tipo di password deve essere WPA-PSK o WPA2-PSK con una lunghezza da 8 a 31 caratteri. Controllare e assicurarsi che non siano presenti caratteri speciali, compresi &, =, %, +, " e \". 2) Se l'utente ha modificato l'SSID o la password di accesso del router, ricollegare il modulo Wi-Fi alla rete Wi-Fi del router. 3) Tentare di avvicinare il router all'inverter e assicurarsi che la distanza rientri nell'intervallo valido. 4) Se sono presenti più router, i loro SSID devono essere diversi. In caso contrario, modificare gli SSID. 5) Controllare e assicurarsi che non siano state definite impostazioni avanzate per il router. Se non si è sicuri, resettare il router alle impostazioni di fabbrica.
4	Impossibile trovare dati di funzionamento	1) Controllare lo stato dell'indicatore NET (giallo). Se è spento, verificare se il router può accedere correttamente a Internet. 2) Controllare lo stato dell'indicatore COM (verde). Se lampeggia o è spento, il modulo Wi-Fi non può collegarsi al router. Fare riferimento alla risoluzione dei problemi per la domanda 3.

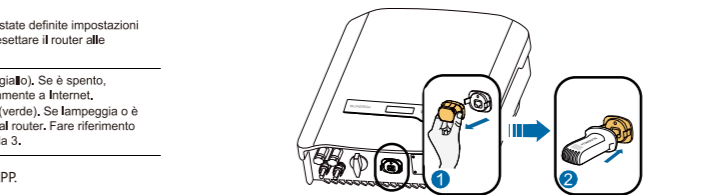
4 Risoluzione dei problemi

WiFi

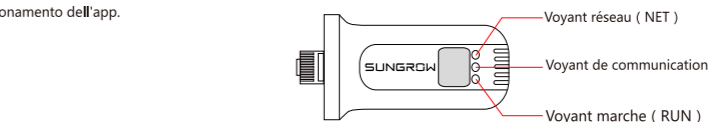
Guide d'installation rapide

1 Installation du module WiFi

- Étape 1** Désactivez le commutateur CC (si présent) à la base de l'onduleur. Déconnectez le disjoncteur CA et sécurisez-le afin de prévenir toute reconexion.
- Étape 2** Retirez le couvercle étanche de la borne de communication.
- Étape 3** Branchez le module Wi-Fi à la borne de communication. Ajustez-le délicatement pour vous assurer qu'il est solidement installé.
- Étape 4** Connectez le disjoncteur CA externe, puis placez le commutateur CC en option (si présent) en position « ON ».



2 État des voyants LED



Définition des LED	Description des différents états
RUN (bleu): Indication de l'état de fonctionnement du module	<ul style="list-style-type: none"> • Allumé : le module fonctionne normalement. • Éteint : le module n'est pas en marche.
COM (vert): une connexion à un routeur est active	<ul style="list-style-type: none"> • Allumé : connexion au routeur réussie • Clignotant : une tentative de connexion au routeur est en cours • Éteint : échec de la connexion au routeur
NET (jaune): une connexion au serveur ou une mise à niveau est en cours	<ul style="list-style-type: none"> • Allumé : connexion au serveur de données réussie • Clignotant : clignotement rapide en cas de mise à niveau et clignotement lent en cas de communication anormale avec l'onduleur • Éteint : échec de la connexion au serveur de données

* Attendre circa 10 minuti dopo la configurazione del router domestico; il modulo potrà poi essere collegato al server dati e l'Indicatore NET si illuminerà.

3 Application iSolarCloud

Une fois que le module fonctionne normalement, vous devez utiliser l'application iSolarCloud pour définir les paramètres Wi-Fi et accéder à la nouvelle centrale. La méthode d'acquisition de l'application et le fonctionnement de celle-ci sont décrits ci-dessous.

3.1 Méthodes d'acquisition

Méthode 1

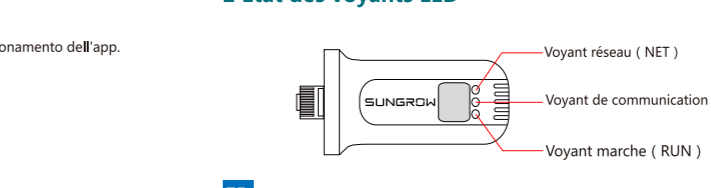
Téléchargez l'application iSolarCloud à partir de Google Play Store (Android) ou l'APP Store (IOS).

Méthode 2

Scannez le code QR suivant pour télécharger et installer l'application souhaitée.

3.2 Instructions de fonctionnement

Visitez le site Web <http://support.sungrowpower.com> ou scannez le code QR approprié pour vous connecter à la plateforme de documentation produit de Sungrow et afficher les instructions détaillées



N°	question	réponse
1	Impossible de détecter le signal sans fil du module	1) Assurez-vous que l'onduleur est sous tension et que le module Wi-Fi est correctement installé en vérifiant que le voyant RUN est allumé. 2) Rapprochez votre smartphone de l'onduleur pour vérifier que la détection du signal est possible.
2	Impossible de détecter le réseau sans fil du routeur domestique	1) Actualisez la liste des routeurs détectés. 2) Rapprochez le routeur de l'onduleur et vérifiez qu'il n'y a pas d'objet en métal situé entre les deux appareils. 3) Vérifiez que le SSID (Service Set Identifier) du routeur ne commence pas par « SG- ». 4) Vérifiez que le routeur n'est pas configuré avec des paramètres avancés. Si vous avez des doutes, réinitialisez la configuration d'usine du routeur.
3	Impossible de se connecter au réseau sans fil du routeur domestique	1) Vérifiez que le mot de passe pour accéder au routeur est correct. Notez que les lettres sont sensibles à la casse. Le format du mot de passe devrait être WPA-PSK ou WPA2-PSK et il devrait comporter entre 8 et 31 caractères. Vérifiez qu'il ne comporte pas de caractères spéciaux, par exemple &, =, %, +, " ou \". 2) Si l'utilisateur a modifié l'SSID du routeur ou le mot de passe, veuillez reconnector le Wi-Fi du module au Wi-Fi du routeur. 3) Essayez de placer le routeur plus près de l'onduleur et vérifiez que la distance entre les deux est dans la plage autorisée. 4) Si'il y a plus d'un routeur, les SSID doivent être différents. Dans le cas contraire, modifiez les SSID. 5) Vérifiez que le routeur n'est pas configuré avec des paramètres avancés. Si vous avez des doutes, réinitialisez le routeur selon les paramètres d'usine.
4	Impossible de trouver les données d'exécution	1) Vérifiez l'état du voyant NET (jaune). S'il est éteint, vérifiez que le routeur peut accéder à Internet. 2) Vérifiez l'état du voyant COM (vert). S'il clignote, le module Wi-Fi ne parvient pas à se connecter au routeur. Consultez la solution pour la question 3.

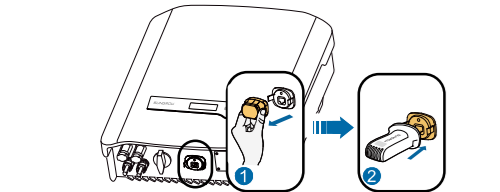
4 Dépannage

WiFi

Beknopte installatiehandleiding

1 De wifi-module installeren

- step 1** Schakel de DC-schakelaar (indien beschikbaar) aan de onderzijde van de omvormer uit. Schakel de AC-aardlekschakelaar uit en voorkom dat deze per ongeluk weer kan worden ingeschakeld.
- step 2** Verwijder het waterdichte klepje van de communicatieaansluiting.
- step 3** Steek de wifi-module in de communicatieaansluiting. Beweeg de module enigszins om er zeker van te zijn dat deze stevig is geïnstalleerd.
- step 4** Sluit de externe AC-aardlekschakelaar aan en draai vervolgens de optionele DC-schakelaar (indien beschikbaar) in de stand AAN.



2 Status van de led-indicatoren



Led-definitie	Statusbeschrijving
RUN (blauw): Indicatie dat de module in werking is	<ul style="list-style-type: none"> Aan: de module werkt normaal Uit: de module werkt niet
COM (groen): Indicatie voor een verbinding met de router	<ul style="list-style-type: none"> Aan: een verbinding met de router maken Knipperend: probeert een verbinding met de router te maken Uit: een verbinding maken met de router is mislukt
NET (geel): Indicatie voor een verbinding met de server of upgraden	<ul style="list-style-type: none"> Aan: een verbinding met de dataservert maken * Knipperend: snel voor upgraden en langzaam voor abnormale communicatie met de omvormer Uit: een verbinding maken met de dataservert is mislukt

3 iSolarCloud-app

Wanneer de module normaal werkt, moet u de iSolarCloud-app voor het installeren wifi en toegang tot de nieuwe installatie gebruiken. De beschrijving van de verweringsmethode en werking van de app zijn als volgt:

3.1 Verrijngingsmethoden

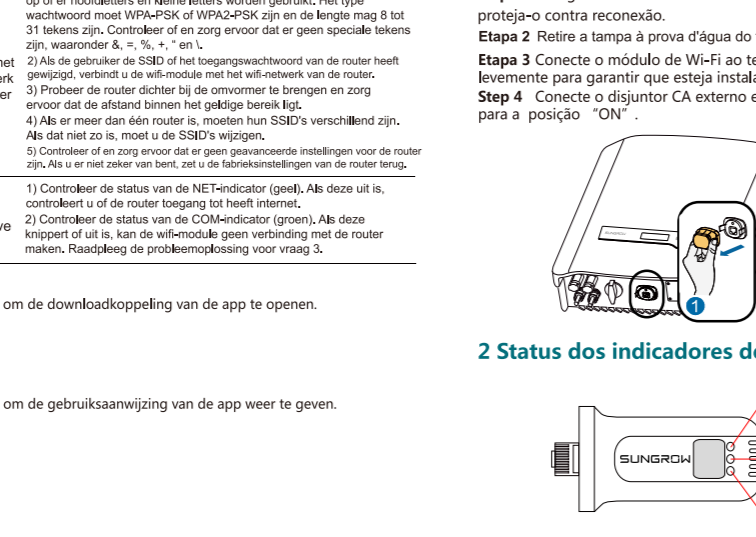
Methode 1 Download de app iSolarCloud vanuit Google Play Store (Android) of de App Store (IOS).

Methode 2 Scan de volgende QR-code om de gewenste app te downloaden en te installeren.

3.2 Werkingsmethoden

Ga naar de website op <http://support.sungrowpower.com> of scan de juiste QR-code om bij het platform van de productdocumenten van Sungrow in te loggen en gedetailleerde werkinginstructies weer te geven

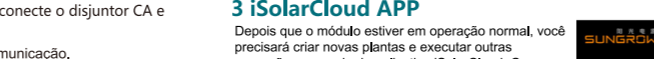
Neer	Vraag	Antwoord
1	Kan het draadloze signaal van de module niet vinden	<ol style="list-style-type: none"> Controleer of en zorg ervoor dat de omvormer is ingeschakeld en de wifi-module stevig is geïnstalleerd met de RUN-indicator brandend. Breng uw smartphone dichtbij de omvormer om te controleren of het zoeken succesvol kan zijn. Verwijder de routerlijst. Breng de router dichtbij bij de omvormer en zorg ervoor dat er zich geen metalen materialen tussen bevinden. Controleer of en zorg ervoor dat de SSID (Service Set Identifier, hierna SSID genoemd) van de router niet met "SG-" begint. Controleer of en zorg ervoor dat er geen geavanceerde instellingen voor de router zijn. Als u er niet zeker van bent, zet u de fabrieksinstellingen van de router terug. Zorg ervoor dat de router 2,4 GHz wifi ondersteunt en dat het draadloze signaal de locatie van de omvormer kan dekken.
2	Kan het draadloze netwerk van de thuisrouter niet vinden	<ol style="list-style-type: none"> Zorg ervoor dat het toegangswachtwoord van de router correct is. Let op of er hoofdletters en kleine letters worden gebruikt. Het type wachtwoord moet WPA-PSK of WPA2-PSK zijn en de lengte mag 8 tot 31 tekens zijn. Controleer of en zorg ervoor dat er geen speciale tekens zijn, waaronder &, %, %, +, " en \. Als de gebruiker de SSID of het toegangswachtwoord van de router heeft gewijzigd, verbindt u de wifi-module met het wifi-netwerk van de router. Probeer de router dichtbij bij de omvormer te brengen en zorg ervoor dat de afstand binnen het geldige bereik ligt. Als er meer dan één router is, moeten hun SSID's verschillend zijn. Als dat niet zo is, moet u de SSID's wijzigen. Controleer of en zorg ervoor dat er geen geavanceerde instellingen voor de router zijn. Als u er niet zeker van bent, zet u de fabrieksinstellingen van de router terug.
3	Kan geen verbinding met het draadloze netwerk van de thuisrouter maken	<ol style="list-style-type: none"> Controleer de status van de NET-indicator (geel). Als deze uit is, controleert u of de router toegang tot heeft internet. Controleer de status van de COM-indicator (groen). Als deze knippert of uit is, kan de wifi-module geen verbinding met de router maken. Raadpleeg de probleemoplossing voor vraag 3.
4	Kan geen werkingsgegevens vinden	<ol style="list-style-type: none"> Controleer de status van de NET-indicator (geel). Als deze uit is, controleert u of de router toegang tot heeft internet. Controleer de status van de COM-indicator (groen). Als deze knippert of uit is, kan de wifi-module geen verbinding met de router maken. Raadpleeg de probleemoplossing voor vraag 3.



4 Probleemoplossing

Neer	Vraag	Antwoord
1	Kan het draadloze signaal van de module niet vinden	<ol style="list-style-type: none"> Controleer of en zorg ervoor dat de omvormer is ingeschakeld en de wifi-module stevig is geïnstalleerd met de RUN-indicator brandend. Breng uw smartphone dichtbij de omvormer om te controleren of het zoeken succesvol kan zijn. Verwijder de routerlijst. Breng de router dichtbij bij de omvormer en zorg ervoor dat er zich geen metalen materialen tussen bevinden. Controleer of en zorg ervoor dat de SSID (Service Set Identifier, hierna SSID genoemd) van de router niet met "SG-" begint. Controleer of en zorg ervoor dat er geen geavanceerde instellingen voor de router zijn. Als u er niet zeker van bent, zet u de fabrieksinstellingen van de router terug. Zorg ervoor dat de router 2,4 GHz wifi ondersteunt en dat het draadloze signaal de locatie van de omvormer kan dekken.
2	Kan het draadloze netwerk van de thuisrouter niet vinden	<ol style="list-style-type: none"> Zorg ervoor dat het toegangswachtwoord van de router correct is. Let op of er hoofdletters en kleine letters worden gebruikt. Het type wachtwoord moet WPA-PSK of WPA2-PSK zijn en de lengte mag 8 tot 31 tekens zijn. Controleer of en zorg ervoor dat er geen speciale tekens zijn, waaronder &, %, %, +, " en \. Als de gebruiker de SSID of het toegangswachtwoord van de router heeft gewijzigd, verbindt u de wifi-module met het wifi-netwerk van de router. Probeer de router dichtbij bij de omvormer te brengen en zorg ervoor dat de afstand binnen het geldige bereik ligt. Als er meer dan één router is, moeten hun SSID's verschillend zijn. Als dat niet zo is, moet u de SSID's wijzigen. Controleer of en zorg ervoor dat er geen geavanceerde instellingen voor de router zijn. Als u er niet zeker van bent, zet u de fabrieksinstellingen van de router terug.
3	Kan geen verbinding met het draadloze netwerk van de thuisrouter maken	<ol style="list-style-type: none"> Controleer de status van de NET-indicator (geel). Als deze uit is, controleert u of de router toegang tot heeft internet. Controleer de status van de COM-indicator (groen). Als deze knippert of uit is, kan de wifi-module geen verbinding met de router maken. Raadpleeg de probleemoplossing voor vraag 3.
4	Kan geen werkingsgegevens vinden	<ol style="list-style-type: none"> Controleer de status van de NET-indicator (geel). Als deze uit is, controleert u of de router toegang tot heeft internet. Controleer de status van de COM-indicator (groen). Als deze knippert of uit is, kan de wifi-module geen verbinding met de router maken. Raadpleeg de probleemoplossing voor vraag 3.

2 Status dos indicadores de LED



3 iSolarCloud App

Depois que o módulo estiver em operação normal, você precisará criar novas plantas e executar outras operações por meio do aplicativo iSolarCloud. O método de obter o APP e a descrição da operação são os seguintes.

3.1 Obtendo Métodos

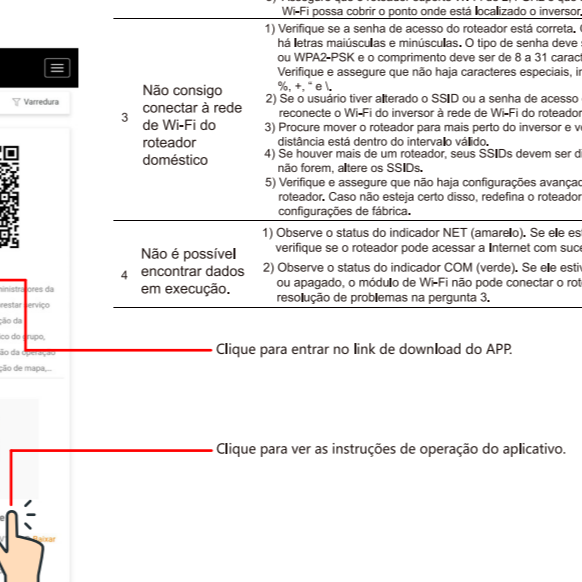
Método 1 Baixe o aplicativo iSolarCloud na Google Play Store (Android) ou App Store (IOS)

Método 2

Digitalize o seguinte código QR para baixar e instalar o aplicativo desejado.

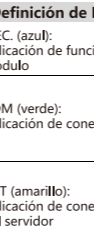
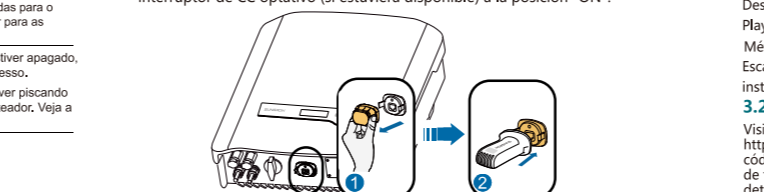
3.2 Instruções de Operação

Visite o site em <http://support.sungrowpower.com> ou digitalize o código QR correto para fazer login na plataforma de documentos do produto Sungrow e ver as instruções detalhadas de operação



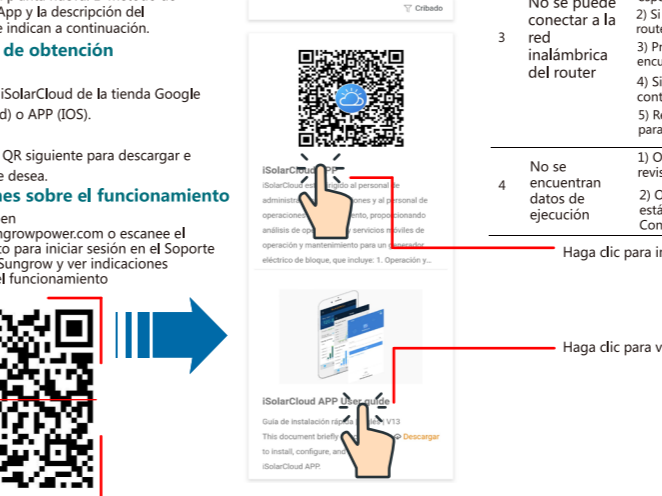
4 Resolução de problemas

Não	Pergunta	Resolução de problemas
1	Não consigo encontrar o sinal de Wi-Fi do inversor	<ol style="list-style-type: none"> Verifique se o inversor foi ligado, se o módulo de Wi-Fi foi instalado com firmeza e se o indicador RUN está aceso. Mova seu smartphone para mais perto do inversor a fim de verificar se a pesquisa pode ser bem-sucedida. Atualize a lista de roteadores. Mova o roteador para mais perto do inversor e verifique se não há materiais metálicos entre eles. Verifique e assegure que o SSID (Service Set Identifier - Identificador do conjunto de serviços, referido como SSID de agora em diante) do roteador não comence com "SG-". Verifique e assegure que não haja configurações avançadas para o roteador. Caso não esteja certa disso, redefina o roteador para as configurações de fábrica. Assegure que o roteador suporte Wi-Fi de 2,4 GHz e que seu sinal de Wi-Fi possa cobrir o ponto onde está localizado o inversor.
2	Não consigo encontrar a rede de Wi-Fi do roteador doméstico	<ol style="list-style-type: none"> Verifique se o usuário tiver alterado o SSID ou a senha de acesso do roteador, reconecte o Wi-Fi do inversor à rede de Wi-Fi do roteador. Procure mover o roteador para mais perto do inversor e verifique se a distância está dentro do intervalo válido. Se houver mais de um roteador, seus SSIDs devem ser diferentes. Se não forem, altere os SSIDs. Verifique e assegure que não haja configurações avançadas para o roteador. Caso não esteja certo disso, redefina o roteador para as configurações de fábrica.
3	Não consigo conectar à rede de Wi-Fi do roteador doméstico	<ol style="list-style-type: none"> Observe o status do indicador NET (amarelo). Se ele estiver apagado, verifique se o roteador pode acessar a Internet com sucesso. Observe o status do indicador COM (verde). Se ele estiver piscando ou apagado, o módulo de Wi-Fi não pode conectar o roteador. Veja a resolução de problemas na pergunta 3.
4	Não é possível encontrar dados em execução.	<ol style="list-style-type: none"> Observe o status do indicador NET (amarelo). Se ele estiver apagado, verifique se o roteador pode acessar a Internet com sucesso. Observe o status do indicador COM (verde). Se ele estiver piscando ou apagado, o módulo de Wi-Fi não pode conectar o roteador. Veja a resolução de problemas na pergunta 3.



Botão	Descrição
RUN (azul) Indicação de que o módulo está em execução	<ul style="list-style-type: none"> On: o módulo está em execução normalmente Off: o módulo não está em execução
COM (verde) Indicação de conexão do roteador	<ul style="list-style-type: none"> On: conectado com êxito ao roteador Piscando: tentando conectar ao roteador Off: falha de conexão ao roteador
NET (amarelo) Indicação de conexão ou atualização do servidor	<ul style="list-style-type: none"> On: conectado com êxito ao servidor na nuvem * Piscando: rapidamente para atualização ou lentamente para comunicação anormal com o inversor Off: falha ao conectar ao servidor na nuvem

2 estados de los indicadores LED



3 App iSolarCloud

Una vez que el módulo se encuentra en funcionamiento normal, necesita usar la App iSolarCloud para ajustar WiFi y acceder a la planta nueva. El método de adquisición de la App y la descripción del funcionamiento se indican a continuación.

3.1 Métodos de obtención

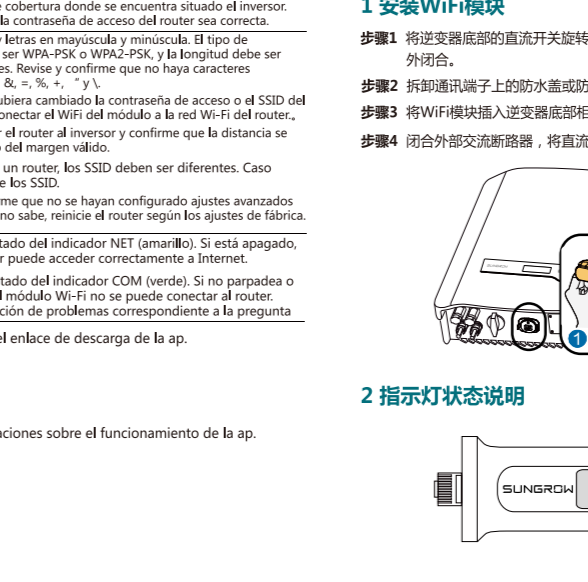
Método 1 Descargue la App iSolarCloud de la tienda Google Play Store (Android) o APP (IOS).

Método 2

Escanee el código QR siguiente para descargar e instalar la App que desea.

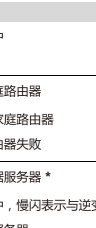
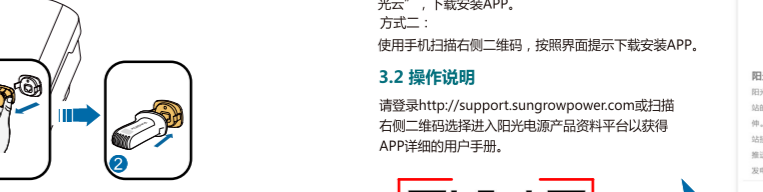
3.2 Indicaciones sobre el funcionamiento

Visite el sitio web en <http://support.sungrowpower.com> o escanee el código QR correcto para iniciar sesión en el Soporte de tecnología de Sungrow y ver indicaciones detalladas sobre el funcionamiento



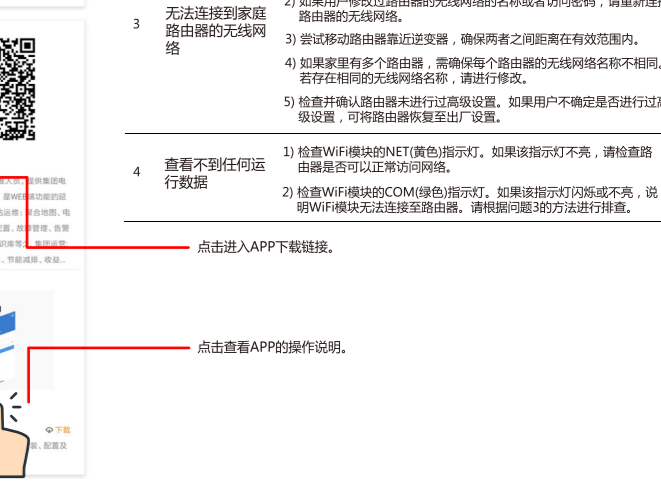
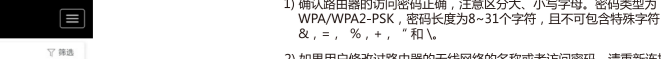
4 Solución de problemas

Nro.	Pregunta	Respuesta
1	No se puede encontrar la red inalámbrica del módulo	<ol style="list-style-type: none"> Revise y confirme que el inversor se ha encendido y el módulo WiFi está bien instalado con el indicador EJEC. iluminado. Acerque su teléfono inteligente al inversor para comprobar si se puede realizar la búsqueda. Actualice la lista de routers. Actualice el router al inversor y confirme que no haya materiales de metal en el medio. Revise y confirme que el SSID (Service Set Identifier, en lo sucesivo denominado SSID) del router no comience con "SG-". Revise y confirme que no se hayan configurado ajustes avanzados para el router. Si no sabe, reinicie el router según los ajustes de fábrica. Confirme que el router admite Wi-Fi de 2,4 GHz y la señal inalámbrica tiene cobertura donde se encuentra situado el inversor. Compruebe que la contraseña de acceso del router sea correcta.
2	No se puede encontrar la red inalámbrica del router	<ol style="list-style-type: none"> Verifique si hay letras en mayúscula y minúscula. El tipo de contraseña debe ser WPA-PSK o WPA2-PSK, y la longitud debe ser de 8-31 caracteres. Revise y confirme que no haya caracteres especiales, como &, %, %, +, " y \. Si el usuario hubiera cambiado la contraseña de acceso o el SSID del router, vuelva a conectar el WiFi del módulo a la red Wi-Fi del router. Pruebe acercar el router al inversor y confirme que la distancia se encuentre dentro del margen válido. Si hay más de un router, los SSID deben ser diferentes. Caso contrario, cambie el SSID. Revise y confirme que no se hayan configurado ajustes avanzados para el router. Si no sabe, reinicie el router según los ajustes de fábrica.
3	No se puede conectar a la red inalámbrica del router	<ol style="list-style-type: none"> Observe el estado del indicador NET (amarillo). Si está apagado, revise si el router puede acceder correctamente a Internet. Observe el estado del indicador COM (verde). Si no parpadea o está apagado, el módulo Wi-Fi no se puede conectar al router. Consulte la solución de problemas correspondiente a la pregunta 3.
4	No se encuentran datos de ejecución	<ol style="list-style-type: none"> Observe el estado del indicador NET (amarillo). Si está apagado, revise si el router puede acceder correctamente a Internet. Observe el estado del indicador COM (verde). Si no parpadea o está apagado, el módulo Wi-Fi no se puede conectar al router. Consulte la solución de problemas correspondiente a la pregunta 3.



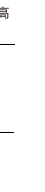
Definición de LED	Descripción de estado
EJEC (azul): Indicación de funcionamiento del módulo	<ul style="list-style-type: none"> On: el módulo está funcionando de manera normal Off: el módulo no está funcionando
COM (verde): Indicación de conexión del router	<ul style="list-style-type: none"> On: se conecta correctamente con el router Parpadeante: intentando conectarse al router Off: error al conectarse al router
NET (amarillo): Indicación de conexión o actualización del servidor	<ul style="list-style-type: none"> On: se conecta correctamente con el servidor de datos * Parpadeante: parpadeo rápido para actualización y parpadeo lento para comunicación normal con el inversor Off: error al conectarse con el servidor de datos

2 estados de los indicadores LED



4 故障排查

序	问题	排查方法
1	无法搜索到模块的无线信号	<ol style="list-style-type: none"> 检查并确认逆变器已经上电运行，WiFi模块安装牢固，RUN灯亮。 尝试将智能手机靠近逆变器，确认是否可以成功搜索到信号。
2	无法搜索到家庭路由器的无线网络	<ol style="list-style-type: none"> 刷新路由器列表。 尝试将路由器靠近逆变器，确保两者之间无金属阻挡。 检查路由器的无线网络名称，不能以 "SG-" 开头。 检查并确认路由器未进行过高级设置。如果用户不确定是否进行过高级设置，可将路由器恢复至出厂设置。 确认路由器支持Wi-Fi 2.4GHz频段，且无线信号覆盖到逆变器所处位置。
3	无法连接到家庭路由器的无线网络	<ol style="list-style-type: none"> 检查WiFi模块的NET(黄色)指示灯。如果该指示灯不亮，请检查路由器是否可以正常访问网络。 检查WiFi模块的COM(绿色)指示灯。如果该指示灯闪烁或不亮，说明WiFi模块无法连接至路由器。请根据问题3的方法进行排查。
4	查看不到任何运行数据	<ol style="list-style-type: none"> 检查WiFi模块的NET(黄色)指示灯。如果该指示灯不亮，请检查路由器是否可以正常访问网络。 检查WiFi模块的COM(绿色)指示灯。如果该指示灯闪烁或不亮，说明WiFi模块无法连接至路由器。请根据问题3的方法进行排查。



2 指示灯状态说明



3 配置WiFi模块

在模块正常运行后，需使用阳光云APP进行WiFi配置、新电站的创建等操作。APP的获取方式和操作说明如下。

3.1 APP获取方式

方式一：
通过应用宝（Android）/ APP store（IOS）搜索“阳光云”，下载安装APP。
方式二：
使用手机扫描右侧二维码，按照界面提示下载安装APP。



3.2 操作说明

请登录<http://support.sungrowpower.com>或扫描右侧二维码选择进入阳光电源产品资料平台以获得APP详细的手册。



2 指示灯定义

指示灯定义	状态说明
RUN (蓝色): 运行指示灯, 指示模块的运行状态	<ul style="list-style-type: none"> 常亮: 模块正常运行中 灭: 模块未正常运行
COM (绿色): 通讯指示灯, 指示路由器的连接状态	<ul style="list-style-type: none"> 常亮: 成功连接至家庭路由器 闪烁: 正在尝试连接家庭路由器 灭: 配置连接家庭路由器失败
NET (黄色): 网络指示灯, 指示服务器连接状态或升级	<ul style="list-style-type: none"> 常亮: 成功连接至数据服务器 * 闪烁: 快闪表示升级中, 慢闪表示与逆变器通讯中断 灭: 无法连接至数据服务器

3 配置WiFi模块

在模块正常运行后，需使用阳光云APP进行WiFi配置、新电站的创建等操作。APP的获取方式和操作说明如下。

3.1 APP获取方式

方式一：
通过应用宝（Android）/ APP store（IOS）搜索“阳光云”，下载安装APP。
方式二：
使用手机扫描右侧二维码，按照界面提示下载安装APP。



2 指示灯状态说明



4 故障排查

序	问题	排查方法
1	无法搜索到模块的无线信号	<ol style="list-style-type: none"> 检查并确认逆变器已经上电运行，WiFi模块安装牢固，RUN灯亮。 尝试将智能手机靠近逆变器，确认是否可以成功搜索到信号。
2	无法搜索到家庭路由器的无线网络	<ol style="list-style-type: none"> 刷新路由器列表。 尝试将路由器靠近逆变器，确保两者之间无金属阻挡。 检查路由器的无线网络名称，不能以 "SG-" 开头。 检查并确认路由器未进行过高级设置。如果用户不确定是否进行过高级设置，可将路由器恢复至出厂设置。 确认路由器支持Wi-Fi 2.4GHz频段，且无线信号覆盖到逆变器所处位置。
3	无法连接到家庭路由器的无线网络	<ol style="list-style-type: none"> 检查WiFi模块的NET(黄色)指示灯。如果该指示灯不亮，请检查路由器是否可以正常访问网络。 检查WiFi模块的COM(绿色)指示灯。如果该指示灯闪烁或不亮，说明WiFi模块无法连接至路由器。请根据问题3的方法进行排查。
4	查看不到任何运行数据	<ol style="list-style-type: none"> 检查WiFi模块的NET(黄色)指示灯。如果该指示灯不亮，请检查路由器是否可以正常访问网络。 检查WiFi模块的COM(绿色)指示灯。如果该指示灯闪烁或不亮，说明WiFi模块无法连接至路由器。请根据问题3的方法进行排查。



2 指示灯定义

指示灯定义	状态说明
RUN (蓝色): 运行指示灯, 指示模块的运行状态	<ul style="list-style-type: none"> 常亮: 模块正常运行中 灭: 模块未正常运行
COM (绿色): 通讯指示灯, 指示路由器的连接状态	<ul style="list-style-type: none"> 常亮: 成功连接至家庭路由器 闪烁: 正在尝试连接家庭路由器 灭: 配置连接家庭路由器失败
NET (黄色): 网络指示灯, 指示服务器连接状态或升级	<ul style="list-style-type: none"> 常亮: 成功连接至数据服务器 * 闪烁: 快闪表示升级中, 慢闪表示与逆变器通讯中断 灭: 无法连接至数据服务器

3 配置WiFi模块

在模块正常运行后，需使用阳光云APP进行WiFi配置、新电站的创建等操作。APP的获取方式和操作说明如下。

3.1 APP获取方式

方式一：
通过应用宝（Android）/ APP store（IOS）搜索“阳光云”，下载安装APP。
方式二：
使用手机扫描右侧二维码，按照界面提示下载安装APP。



2 指示灯状态说明



4 故障排查

序	问题	排查方法
1	无法搜索到模块的无线信号	<ol style="list-style-type: none"> 检查并确认逆变器已经上电运行，WiFi模块安装牢固，RUN灯亮。 尝试将智能手机靠近逆变器，确认是否可以成功搜索到信号。
2	无法搜索到家庭路由器的无线网络	<ol style="list-style-type: none"> 刷新路由器列表。 尝试将路由器靠近逆变器，确保两者之间无金属阻挡。 检查路由器的无线网络名称，不能以 "SG-" 开头。 检查并确认路由器未进行过高级设置。如果用户不确定是否进行过高级设置，可将路由器恢复至出厂设置。 确认路由器支持Wi-Fi 2.4GHz频段，且无线信号覆盖到逆变器所处位置。
3	无法连接到家庭路由器的无线网络	<ol style="list-style-type: none"> 检查WiFi模块的NET(黄色)指示灯。如果该指示灯不亮，请检查路由器是否可以正常访问网络。 检查WiFi模块的COM(绿色)指示灯。如果该指示灯闪烁或不亮，说明WiFi模块无法连接至路由器。请根据问题3的方法进行排查。
4	查看不到任何运行数据	<ol style="list-style-type: none"> 检查WiFi模块的NET(黄色)指示灯。如果该指示灯不亮，请检查路由器是否可以正常访问网络。 检查WiFi模块的COM(绿色)指示灯。如果该指示灯闪烁或不亮，说明WiFi模块无法连接至路由器。请根据问题3的方法进行排查。



2 指示灯定义

指示灯定义	状态说明
RUN (蓝色): 运行指示灯, 指示模块的运行状态	<ul style="list-style-type: none"> 常亮: 模块正常运行中 灭: 模块未正常运行