





# E-Net

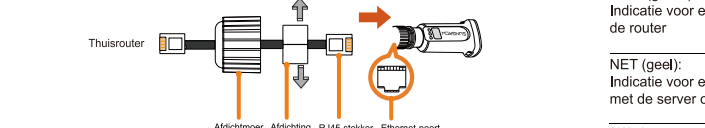
## Beknopte installatiehandleiding

### 1 De E-Net-module installeren

**stap 1** Schakel de DC-schakelaar uit (indien beschikbaar). Schakel de AC-aardlekschakelaar uit en voorkom dat deze per ongeluk weer kan worden ingeschakeld.

**stap 2** Verwijder het waterdichte klepje of de stekker van de communicatieaansluiting.

**stap 3** Schroef de afdichtmoer van de E-Net los en verwijder de afdichting (met opening). Leid de netwerkkabel door de componenten en lijn de RJ45-stekker uit met de sleuf op de E-Net. De kabel moet volledige zijn ingebracht totdat de RJ45-stekker goed vastzit. Sluit het andere uiteinde op de thuisrouter aan.



\* Gebruik alleen een netwerkkabel zonder een beschermingskapje omdat het kapje niet in de aansluiting past.



**stap 4** Installeer de afdichting opnieuw en draai de afdichtmoer vast.

**stap 5** Steek de E-Net in de communicatieaansluiting. Beweeg de module enigszins om er zeker van te zijn dat deze stevig is geïnstalleerd.



\* De weergegeven afbeelding dient alleen ter referentie. Het daadwerkelijke product kan hiervan afwijken.

**stap 6** Sluit de externe AC-aardlekschakelaar aan en draai vervolgens de DC-schakelaar (indien beschikbaar) in de stand AAN om het systeem in te schakelen.

**stap 7** Controleer de status van de led-indicatoren op de E-Net. Als de led-indicatoren niet functioneren zoals hieronder weergegeven, schakelt u de omvormer uit en start u deze opnieuw op. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met SUNGROW.

**COM (groen) en NET (geel):** na het initieel inschakelen blijven ze 3 seconden aan.

**RUN (blauw):** is aan wanneer de netwerkkabel op de router is aangesloten en uit wanneer de kabel eruit is getrokken.

### 2 Status van de led-indicatoren



Led-definitie	Statusbeschrijving
RUN (blauw): Indicatie dat de module in werking is	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Aan:</b> de E-Net werkt normaal.</li> <li><b>Uit:</b> de module werkt niet of de kabel is niet correct aangesloten.</li> </ul>
COM (groen): Indicatie voor een verbinding met de router	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Aan:</b> er is een IP-adres aan de E-Net toegewezen en deze heeft een verbinding met de router gemaakt.</li> <li><b>Knipperend:</b> er is geen IP-adres toegewezen en er kan geen verbinding met de router worden gemaakt.</li> <li><b>Uit:</b> communicatiefout tussen de omvormer en de E-Net.</li> </ul>
NET (geel): Indicatie voor een verbinding met de server of upgraden	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Aan:</b> er is een verbinding met de dataserver gemaakt</li> <li><b>Knipperend:</b> er wordt een upgrade van de firmware uitgevoerd</li> <li><b>Uit:</b> een verbinding maken met de dataserver is mislukt</li> </ul>

\* Wacht ongeveer 10 minuten na het configureren van de thuisrouter, Nadat de wifi van de omvormer een verbinding met de dataserver heeft gemaakt, brandt de NET-indicator.

### 3 Probleemoplossing

Nee. Vraag	Antwoord
1 De RUN-indicator gaat uit.	1) Controleer of en zorg ervoor dat de E-Net-module stevig is geïnstalleerd en de netwerkkabel aan de thuisrouter is aangesloten. 2) Controleer of en zorg ervoor dat zowel de omvormer als de router zijn ingeschakeld.
2 De COM-indicator gaat uit	1) Controleer of en zorg ervoor dat de netwerkkabel correct aan de thuisrouter is aangesloten. 2) Controleer de routerinstellingen en zorg ervoor dat de DHCP-functie is aangevinkt (ingeschakeld).
3 De NET-indicator gaat uit.	1) Controleer of en zorg ervoor dat de router toegang tot heeft Internet. 2) Controleer of het IP-adres door de router aan de E-Net wordt toegewezen, de COM-indicator gaat branden als dat zo is.

Als alle bovenstaande items OK zijn maar het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met de persoon van de aftersaleservice.

## 4 iSolarCloud-app

Nadat de module normaal werkt, moet u nieuwe installaties aanmaken en andere bewerkingen uitvoeren via de iSolarCloud APP. De APP-acquisitiemethode en bedieningsbeschrijving zijn als volgt.

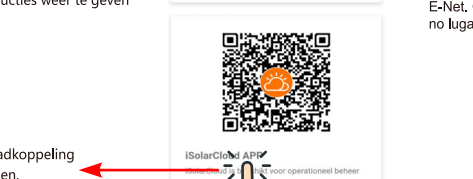
**4.1 Verrijingsmethoden**

**Methode 1**  
Download de app iSolarCloud vanuit MyApp (Android) of de App Store (IOS).

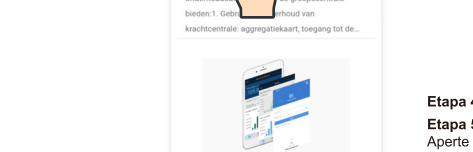
**Methode 2**  
Scan de volgende QR-code om de gewenste app te downloaden en te installeren.



Ga naar de website op <http://support.sungrowpower.com> of scan de juiste QR-code om bij het platform van de productdocumenten van Sungrow in te loggen en gedetailleerde werkinsstructies weer te geven



Klik om de downloadkoppeling van de app te openen.



Klik om de gebruiksaanwijzing van de app weer te geven.



# E-Net

## Guia Rápido de Instalação

### 1 Instalação do módulo de E-Net

**Etapa 1** Desligue a chave CC no fundo do inversor. Desconecte o disjuntor CA e proteja-o contra reconexão.

**Etapa 2** Retire a tampa à prova d'água do terminal de comunicação.

**Etapa 3** Desrosque a porca de vedação da E-Net e remova a vedação (aberta). Conduza o cabo de rede através dos componentes e alinhe o plugue RJ45 com o slot E-Net. O cabo deve ser totalmente inserido até que o plugue RJ45 esteja firmemente no lugar. Conecte outra extremidade no roteador doméstico.



\* Use apenas um cabo de rede sem uma tampa de proteção, pois a tampa não caberá no conector.



**Etapa 4** Reinstale a vedação e aperte a porca de vedação.

**Etapa 5** Conecte a E-Net no terminal de comunicação. Aperte levemente para ter certeza de que está instalado com firmeza.



\* A imagem exibida aqui é somente para referência. O produto real que você receber pode ser diferente.

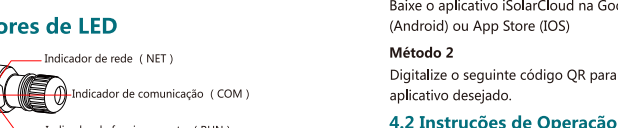
**Etapa 6** Conecte o disjuntor CA externo e, em seguida, gire o interruptor CC (se disponível) para a posição "LIGADO" para ligar o sistema.

**Etapa 7** Verifique o status dos LEDs indicadores na E-Net. Caso os LEDs indicadores não estejam funcionando como listados abaixo, por favor reinicie o inversor. Se o problema persistir, entre em contato com a SUNGROW.

**COM (verde) e NET (amarelo):** Após ligar, eles ficarão ligados por 3 segundos.

**RUN (blue):** acende quando o cabo de rede está conectado ao roteador e fica desligado quando o cabo é retirado.

**2 Status dos indicadores de LED**



Botão	Descrição
RUN (azul) Indicação de que o módulo está em execução	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>On:</b> a E-Net está funcionando normalmente.</li> <li><b>Off:</b> o módulo não está funcionando ou o cabo não está conectado corretamente.</li> </ul>
COM (verde) Indicação de conexão do roteador	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>On:</b> um IP está atribuído a E-Net e está conectado com sucesso ao roteador.</li> <li><b>Off:</b> nenhum IP atribuído e não pode se conectar ao roteador.</li> <li><b>Off:</b> erro de comunicação entre o inversor e a E-Net.</li> </ul>
NET (amarelo) Indicação de conexão ou atualização do servidor	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>On:</b> conectado com sucesso ao servidor de dados*</li> <li><b>Flashing:</b> atualização de firmware no processo</li> <li><b>Off:</b> falha ao conectar-se ao servidor de dados</li> </ul>

\* Espere cerca de 10 minutos após a configuração do roteador doméstico. Quando o inversor WiFi for conectado com sucesso ao servidor de dados, o indicador NET estará aceso.

### 3 Resolução de problemas

Não. Pergunta	Resolução de problemas
1 O indicador RUN apaga.	1) Verifique se o módulo E-Net está bem conectado e se o cabo de rede está conectado ao roteador doméstico. 2) Verifique e assegure-se de que tanto o inversor quanto o roteador estejam ligados.
2 O indicador COM apaga.	1) Verifique e verifique se o cabo de rede está conectado corretamente ao roteador doméstico. 2) Verifique as configurações do roteador e verifique se a função DHCP está marcada (ativada).
3 O indicador NET apaga.	1) Verifique e assegure-se de que o roteador possa acessar com sucesso a Internet. 2) Verifique se o endereço IP está atribuído ao E-Net do roteador doméstico. O indicador COM ficará aceso se estiver.

Se todos os itens acima estiverem em ordem, mas o problema persistir, entre em contato com o serviço de pós-venda.

## 4 iSolarCloud APP

Depois que o módulo estiver em operação normal, você precisará criar novas plantas e executar outras operações por meio do aplicativo iSolarCloud. O método de obter o APP e a descrição da operação são os seguintes.

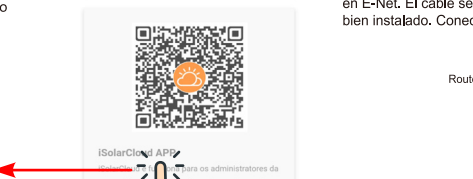
**4.1 Métodos para obter o APP**

**Método 1**  
Baixe o aplicativo iSolarCloud na Google Play Store (Android) ou App Store (IOS)

**Método 2**  
Digitalize o seguinte código QR para baixar e instalar o aplicativo desejado.



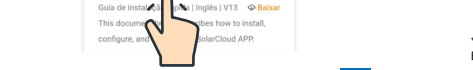
Visite o site em <http://support.sungrowpower.com> ou digitalize o código QR correto para fazer login na plataforma de documentos do produto Sungrow e ver as instruções detalhadas de operação



Clique para entrar no link de download do APP.



Clique para ver as instruções de operação do aplicativo.



# E-Net

## Guía de instalación rápida

### 1 Instalación del módulo E-Net

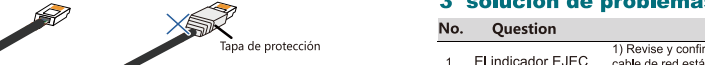
**Paso 1** Apague el interruptor de CC (si estuviera disponible). Desconecte el disjuntor de CA y asegúrelo para impedir que se vuelva a conectar.

**Paso 2** Retire la tapa hermética o el tapón del terminal de comunicación.

**Paso 3** Desrosque la tuerca de sellado del E-Net y quite el sello (con apertura). Haga pasar el cable de red por los componentes y alinee el enchufe RJ45 con la toma en E-Net. El cable se debe insertar completamente hasta que el enchufe RJ45 quede bien instalado. Conecte el otro extremo al router.

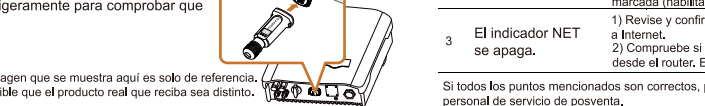


\* Solo use un cable de red sin tapa de protección, puesto que la tapa no calzará en el conector.



**Paso 4** Vuelva a colocar el sello y apriete la tuerca respectiva.

**Paso 5** Conecte el módulo E-Net en el terminal de comunicación. Sacúdalo ligeramente para comprobar que ha quedado firme.



\* La imagen que se muestra aquí es solo de referencia. Es posible que el producto real que reciba sea distinto.

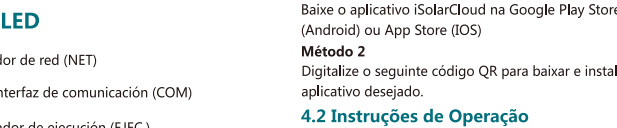
**Step 6** Conecte el disjuntor del circuito de CA externo y, a continuación, gire el interruptor de CC (si estuviera disponible) a la posición "ON" para encender el sistema.

**Step 7** Observe el estado de los indicadores LED en el E-Net. En caso de que los indicadores LED no funcionen como se indica abajo, desconecte y vuelva a iniciar el inversor. Si el problema persiste, comuníquese con SUNGROW.

**COM (verde) e NET (amarillo):** después del encendido inicial, permanecerán encendidos durante 3 segundos.

**EJEC. (azul):** está encendido cuando el cable de red está conectado al router y está apagado cuando se extrae el cable.

**2 estados de los indicadores LED**



Definición de LED	Descripción de estado
RUN (azul) Indicación de que o módulo está em execução	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>On:</b> el módulo E-Net está funcionando de manera normal.</li> <li><b>Off:</b> el módulo no funciona o el cable no está conectado correctamente.</li> </ul>
COM (verde) Indicación de conexión do roteador	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>On:</b> se asigna una IP al módulo E-Net y se conecta correctamente al router.</li> <li><b>Parpadeante:</b> no hay ninguna IP asignada y no se puede conectar al router.</li> <li><b>Off:</b> error de comunicación entre el inversor y el módulo E-Net.</li> </ul>
NET (amarillo) Indicación de conexión ou atualização do servidor	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>On:</b> se conecta correctamente con el servidor de datos*</li> <li><b>Parpadeante:</b> actualización del firmware en proceso.</li> <li><b>Off:</b> error al conectarse con el servidor de datos.</li> </ul>

\* Espere unos 10 minutos después de la configuración del router. Una vez que la WiFi del inversor se conecta correctamente al servidor de datos, el indicador NET se iluminará.

### 3 solución de problemas

No. Question	Answer
1 El indicador EJEC. se apaga.	1) Revise y confirme que el módulo E-Net está bien instalado y el cable de red está conectado al router. 2) Revise y confirme que tanto el inversor como el router están encendidos.
2 El indicador COM se apaga.	1) Revise y confirme que el cable de la red está correctamente conectado al router. 2) Revise los ajustes del router y confirme que la función DHCP esté marcada (habilitada).
3 El indicador NET se apaga.	1) Revise y confirme que el router puede acceder correctamente a Internet. 2) Compruebe si se ha asignado la dirección IP al módulo E-Net desde el router. El indicador COM se iluminará si esto es así.

Si todos los puntos mencionados son correctos, pero el problema continúa, comuníquese con personal de servicio de posventa.

# E-Net 模块

## 快速安装指导

### 1 安装E-Net模块

**步骤1** 将逆变器底部的直流开关(可选)旋转至“OFF”。断开外部交流断路器并防止其意外闭合。

**步骤2** 拆卸通讯附件端口上的防水盖或防水堵头。

**步骤3** 按下E-Net上的密封螺母，取下橡胶塞（带开口）。将带RJ45水晶头（不带保护套）的网线穿过密封螺母，放入橡胶塞，然后插入E-Net上的以太网口。网线的另一端连接至家庭路由器。



\* 注意：网线上的RJ45水晶头不能带有保护套。



**步骤4** 复原橡胶塞，拧紧密封螺母至E-Net。

**步骤5** 将E-Net的RJ45水晶头插入机器底部的通讯附件端口轻轻晃动确保模块安装牢固。



\* 如果上述排查方法无法解决您的问题，请直接联系售后人员。

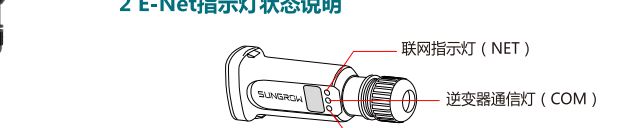
**步骤6** 闭合外部交流断路器，将直流开关(可选)旋转至“ON”。

**步骤7** 检查E-Net模块上指示灯状态，如有异常，请断电后重新上电。若故障仍然存在，请联系阳光电源处理。初始上电后，指示灯的正常状态如下所述：

• COM（绿色）和NET（黄色）指示灯：先亮3秒钟，然后熄灭。

• RUN（蓝色）指示灯：网线连接至家庭路由器后亮，拔掉网线后熄灭。

**2 E-Net指示灯状态说明**



指示灯定义	状态说明
RUN (蓝色): 运行指示灯，指示模块的运行状态	<ul style="list-style-type: none"> <li>常亮：模块连接正常，运行中</li> <li>灭：模块连接异常，无法运行</li> </ul>
COM (绿色): 通讯指示灯，指示路由器的连接状态	<ul style="list-style-type: none"> <li>常亮：模块分配到IP地址，成功连接至家庭路由器</li> <li>闪烁：模块未分配到IP地址，无法连接家庭路由器</li> <li>灭：模块与逆变器通讯异常</li> </ul>
NET (黄色): 网络指示灯，指示服务器连接状态或升级	<ul style="list-style-type: none"> <li>常亮：成功连接至数据服务器*</li> <li>闪烁：正在对子设备进行升级</li> <li>灭：无法连接至数据服务器</li> </ul>

\* 完成家庭路由器配置后，等待约10分钟逆变器E-Net才能成功连接至数据服务器，NET指示灯才会常亮。

### 3 故障排查

序 问题	排查方法
1 RUN指示灯熄灭	1) 检查E-Net模块是否安装牢固，网线是否已连接至家庭路由器。 2) 检查并确保逆变器、家庭路由器已经上电运行。
2 COM指示灯闪烁	1) 检查并确保网线与家庭路由器连接正常。 2) 检查家庭路由器设置，确认已勾选“IP地址分配（DHCP）”功能。
3 NET指示灯熄灭	1) 检查并确认家庭路由器可以正常访问网络。 2) 检查并确认家庭路由器已分配到IP地址，即COM指示灯常亮。

说明：如果上述排查方法无法解决您的问题，请直接联系售后人员。

# 4 配置WiFi模块

在模块正常运行后，需使用阳光APP进行新电站的创建等操作。APP的获取方式和操作说明如下。

**4.1 APP获取方式**

方式一：  
通过应用宝（Android）/ APP store（IOS）搜索“阳光云”，下载安装APP。

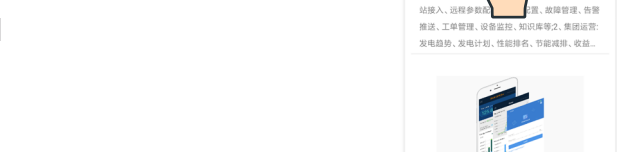
方式二：  
使用手机扫描右侧二维码，按照界面提示下载安装APP。



请登录<http://support.sungrowpower.com>或扫描右侧二维码选择进入阳光电源产品资料平台以获得APP详细的用户手册。



点击进入APP下载链接。



点击查看APP的操作说明。



说明：如果上述排查方法无法解决您的问题，请直接联系售后人员。